

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №1 г. Стерлитамак

Л.А.Балябина

«11» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника г. Стерлитамак

Р.Р. Шакиров

«11» января 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг населению
в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак
на 2022 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
 - Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
 - Законом РСФСР от 28.06.1991г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан Российской Федерации»;
 - Законом РБ от 15.06.1992г. ВС-12/31 «О медицинском страховании граждан в РБ»;
 - приложением к письму Министерства здравоохранения РБ от 26.04.02г. № 02-412 «Примерный порядок предоставления услуг, оплачиваемых за счёт средств граждан, предприятий, организаций и других источников (платные услуги) в учреждениях здравоохранения»;
 - Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Стоматологическая поликлиника города Стерлитамак
- и ставит своей целью упорядочить порядок оказания платных услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг (прейскурант), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-02-01-006841 от 21 января 2019 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан .

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак (далее – Исполнитель), оказывающих платные медицинские услуги.

1.4 . Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на информационных стендах в холлах всех зданий поликлиники.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон

2.2. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами, и могут предоставляться:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой по желанию потребителя, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания стоматологической помощи, утвержденные приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 786 н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» и приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2013 года № 910 н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. На сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в зданиях поликлиники, размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Стоматологическая поликлиника города Стерлитамак

б) адрес места нахождения юридического лица:

Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Стерлитамак

Проспект Октября, дом 22

ул. С. Юлаева, дом 13

ул. Сакко и Ванцетти, дом 73

в) сведения о юридическом лице в Едином государственном реестре юридических лиц:

свидетельство о государственной регистрации ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г.

Стерлитамак серия 02 № 007144086 от 1 октября 2013 года ОГРН 1130280058501

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности:

лицензия №ЛО-02-01-006841 от 21 января 2019 года выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан на осуществление медицинской деятельности, бессрочно

г) Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи ;
- лечебно – диагностической помощи с применением новых технологий в лечении дорогостоящих материалов и медикаментов ;
 - а) наложение пломб из импортных материалов светового и химического отверждения ;
 - б) лечение корней зубов с применением современных импортных препаратов
 - в) лоскутные операции при пародонтозе , пародонтите
 - г) зубосохраняющие операции, косметические операции в челюстнолицевой области
 - д) шинирование Риббондом и восстановление одиночного дефекта зубного;
 - е) зубопротезирование
- сервисного обслуживания , включающего срочное лечение , индивидуальное обучение правилам гигиены полости рта, помощь на дому, в вечерние часы и в выходные дни, внеочередное оказание медицинских услуг и т.д.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Список специалистов, допущенных к работе по оказанию платной стоматологической помощи утверждается приказом руководителя поликлиники, заключается срочный трудовой договор. Указанные специалисты должны иметь соответствующий сертификат и стаж работы, не менее 5 лет для врачей и не менее 3 лет для медицинских сестер. Вторым критерием допуска к работе по оказанию платных услуг для врачей являются показатели по основной деятельности выше средних по поликлинике.

3.4. По требованию потребителя предоставляются для ознакомления:

- а) копию учредительного документа Исполнителя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность

3.5. При заключении договора по требованию потребителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7. До заключения договора потребителя в письменной форме уведомляют о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача стоматолога , предоставившего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени руководителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя и его подпись.
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у потребителя.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий