

Положение о предоставлении медицинских услуг и распределении средств по программе ДМС

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» Федеральным Законом от 29.10.2010г. № 326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан Российской Федерации», Уставом лечебного учреждения и ставит своей целью упорядочить порядок оказания платных услуг.

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения медицинского учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объемов медицинской помощи установленных в соответствии Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Башкортостан, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания стоматологической помощи, утвержденные приказом Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 года № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» и приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2013 года № 910 н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

2.3. Основанием оказания медицинских услуг за плату является:

-отсутствие соответствующих услуг в республиканской программе обязательного медицинского страхования;

-желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить её вне общей очереди;

-предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервисное;

-оказание ортопедической, ортодонтической стоматологической помощи;

-оказание плановой помощи пациентам в т.ч. по видам медицинской помощи, входящим в ОМС, при отсутствии полиса;

-оказание плановой помощи гражданам иностранных государств.

2.4. Предоставление платных услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности. ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак имеет лицензию ЛО-02-01-003159 срок действия лицензии бессрочно на осуществление медицинской деятельности.

2.5. Пациенты получают бесплатную, доступную и достоверную информацию:

- о режиме работы учреждения;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках республиканской программы ОМС и бюджетного здравоохранения;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления платных услуг;
- о врачах оказывающих платные услуги населению.

2.6. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в поликлинике, так и на дому.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно - диагностической помощи зубопротезирование; ортодонтическая помощь; сервисное обслуживание, включающее срочное лечение, индивидуальное обучение правилам гигиены полости рта, помощь на дому, в вечерние часы и в выходные дни, внеочередное оказание медицинских услуг и т.д.

-перечень платных услуг может расширяться за счет программ добровольного медицинского страхования.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1.Список специалистов, допущенных к работе по оказанию платной стоматологической помощи, утверждается приказом руководителя поликлиники, заключается срочный трудовой договор.

3.2.Специалисты должны иметь соответствующий сертификат и стаж работы, не менее 5 лет для врачей и не менее 3 лет для медицинских сестер. Вторым критерием допуска к работе по оказанию платных услуг для врачей являются показатели по основной деятельности выше средних по поликлинике.

3.3.В случае наличия жалобы со стороны пациента на некачественную работу, невнимательность, грубость, при нарушении трудовой дисциплины, специалист приказом главного врача отстраняется от оказания платных услуг на срок до 3 месяцев.

3.4.Перечень видов платных медицинских услуг населению определяется в соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность, полученной ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак в установленном порядке, и Уставом поликлиники.

3.5. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6.Администрация ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке предоставления платных медицинских услуг, включающей в себя:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, свидетельство о внесении сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.7. Информация, указанная в п. 3.6. настоящего Положения, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Учреждения.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются населению на основе договоров, заключаемых в письменной форме.

3.9. В заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платная стоматологическая помощь оказывается в кабинетах, предназначенных для оказания платной лечебно-диагностической помощи, ортопедической, ортодонтической помощи населению.

4.2. Оказание платных услуг в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказами главного врача.

4.3. Главный врач осуществляет контроль за деятельностью по оказанию платной лечебно-диагностической помощи, прием на работу и увольнение персонала, заключает необходимые договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг. Заведующие отделениями организуют работу по оказанию платной стоматологической помощи, контролируют объем и качество оказываемых платных медицинских

4.4. Ответственные лица за организацию работ по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак назначаются приказом главного врача:

заместитель главного врача по медицинской части - по вопросам организации работы отделения платных медицинских услуг;

главный бухгалтер - по вопросам организации бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам;

начальник планового отдела по вопросам оказания платных медицинских услуг.

4.5. Для оказания платных медицинских услуг (лечебно - диагностических и ортопедических) врачевский, средний, младший медицинский и прочий немедицинский персонал принимаются как основные работники, а также в порядке совместительства.

4.6. По ряду должностей работа по организации и обслуживанию деятельности по оказанию платных услуг осуществляется в часы основной работы.

4.7. Врачи, осуществляющие деятельность по оказанию платных медицинских услуг, ведут медицинскую документацию, учетные и отчетные статистические формы; итоги работы врачей анализируются ежемесячно (ежеквартально) и на основании аналитических выводов планируется работа по оказанию платной стоматологической помощи.

5. Порядок расчетов за медицинские услуги.

5.1. Оплата за медицинские услуги может производиться как в порядке наличного расчета непосредственно в кассах лечебно-профилактических отделений ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак, так и в порядке безналичного расчета.

5.2. При возникновении конфликтных ситуаций пациентом оформляется заявление с указанием причины возврата денежных средств, по итогам рассмотрения заявления составляется акт, заверяемый главным врачом ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак.

5.3. По соглашению сторон изменение стоимости оказанных услуг может быть произведено за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6. Цены на платные услуги.

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются приказом главного врача ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак.

7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

7.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц; фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места номер лицензии на осуществление медицинской деятельности:

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);'

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени руководителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у потребителя.

7.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.7. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.8. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

8. Ответственность при оказании платных медицинских услуг.

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника г. Стерлитамак освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в рамках оказания платной медицинской помощи, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Контроль за соблюдением порядка организации и оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.